

## Nutzungsbedingungen Appworkx

Appworkx ist ein „Software as a Service“ - Angebot (SaaS) von cloudware, einem Geschäftsbereich der CREA GmbH, Friedhofstraße 1a, 49088 Osnabrück (nachfolgend: CREA).

1.) Diese Bedingungen zur Nutzung der cloudbasierten Appworkx-Software (nachfolgend: Appworkx) stellen eine Änderung, Erweiterung oder Konkretisierung zu den „Allgemeinen Vertragsbedingungen (SaaS)“ der CREA dar (abrufbar unter [https://crea.de/Allgemeine\\_Vertragsbedingungen\\_SaaS.pdf](https://crea.de/Allgemeine_Vertragsbedingungen_SaaS.pdf)) oder auf Anfrage als gedruckte Version).

2.) Appworkx ist eine cloudbasierte Software, die CREA zur Nutzung von Kommunikationsdiensten wie Whatsapp, Telegram oder Messenger über eine einheitliche Benutzeroberfläche zur Verfügung stellt. Appworkx ist eine eingetragene Marke der CREA und steht in keiner Verbindung zu den Messaging-Diensten von Facebook Inc. oder Telegram LLP.

3.) Bitte beachten Sie, dass Appworkx zwar die offiziellen Schnittstellen (API) von WhatsApp, Facebook oder Telegram nutzt, wir aber keine Garantie für die Verfügbarkeit, Stabilität oder Performance bei der Nutzung der jeweiligen Anbieter-Schnittstellen durch Appworkx übernehmen können. Eine diesbezügliche Haftung ist ausgeschlossen. Die Nutzung von Appworkx geschieht auf eigene Gefahr.

4.) Die für die Kommunikation mit einigen Kommunikationsdiensten benötigten SIM-Karten werden Ihnen im Rahmen Ihres Appworkx-Kundenaccounts zugeordnet und können nicht erworben oder transferiert werden.

5.) Zu AV BITKOM Ziffer 1.1 Satz 1 Vergütung

Die monatlichen Lizenzgebühren werden zur Fälligkeit am Anfang eines Abrechnungszeitraums per SEPA Lastschrift vom Bankkonto des Kunden abgebucht. Der erste Abrechnungszeitraum beginnt mit der Freischaltung der kostenpflichtigen Version von Appworkx.

6.) Zu AV BITKOM Ziffer 6.2 Haftung

Die Haftung der CREA bei Sach- und Vermögensschäden ist für einen einzelnen Schadensfall auf den Vertragswert begrenzt, bei laufender Vergütung auf die Höhe der Vergütung pro Vertragsjahr, maximal jedoch 1.000 €. Gleiches gilt für die Haftung der CREA wegen leichter Fahrlässigkeit.

7.) Zu AV BITKOM Ziffer 7 Datenschutz

Die CREA bietet Ihnen eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung zum Download unter <http://crea.de/vereinbarung-zur-auftragsverarbeitung.pdf> an. Bitte füllen Sie in der Vereinbarung die gelb markierten Punkte aus und senden Sie uns eine unterschriebene Vereinbarung an [support@appworkx.de](mailto:support@appworkx.de) zurück.

8.) Zu SaaS BITKOM Ziffer 9: Vertragsbeendigung

Die zum jeweiligen Tarif angegebene Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils um eine weitere Vertragslaufzeit, sofern die Vereinbarung nicht vier Wochen vor Ende einer Vertragslaufzeit gekündigt wurde. Die Kündigung muss schriftlich erklärt werden. CREA kann Appworkx jederzeit einstellen, wenn das SaaS-Angebot aus technischen Gründen nicht aufrechterhalten werden kann. In diesem Falle werden zuviel gezahlte Lizenzgebühren taggenau abgerechnet und erstattet.

Bei Fragen, Anregungen oder Problemen mit Appworkx stehen wir Ihnen per E-Mail an [support@appworkx.de](mailto:support@appworkx.de) zur Verfügung.

Stand: 01.01.2020 | Version: 3